

Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden suositteluindeksi eNPS

Toukokuun mittauksen tulokset
palvelulinjoittain



Työntekijäkokemuksen mittaamisen vuosikello

Joulukuu

- eNPS

Marraskuu

- eNPS

Lokakuu

- eNPS
- Palvelussuhteen vaiheisiin liittyvien mittausten tulosten yhteenveto

Syyskuu

- eNPS
- Henkilöstön hyvinvointitutkimus (TTL)

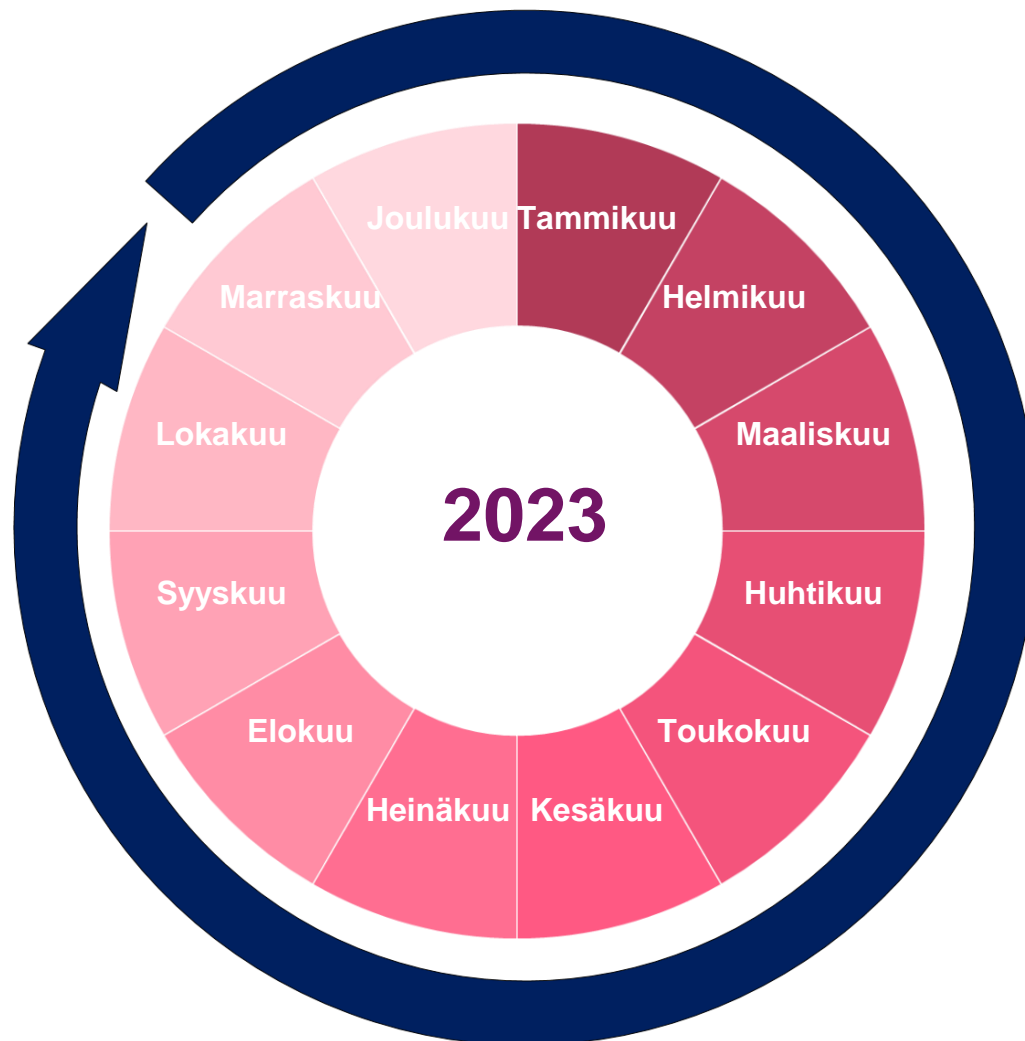
Elokuu

- eNPS
- Palvelussuhteen vaiheisiin liittyvien mittausten tulosten yhteenveto

Heinäkuu

- eNPS

Pirkanmaan hyvinvointialue



Tammikuu

- Kyselyiden valmistelutyöt

Helmikuu

- eNPS

Maaliskuu

- eNPS
- QWL 27.3.-7.4.

Huhtikuu

- eNPS
- QWL tulokset valmistuvat

Toukokuu

- eNPS
- QWL tulosten jalkauttaminen

Kesäkuu

- eNPS
- Palvelussuhteen vaiheisiin liittyvien mittausten tulosten yhteenveto

Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstökyselyt:

- Työntekijän suosittelemiseksi NPS
- Työelämän laadun mittari QWL
- Lähtevän työntekijän palautekysely
- Perehtyjän kysely
- Rekrytoinnin palautekysely
- Henkilöstön hyvinvointitutkimus (TTL)

Palvelussuhteeseen liittyvät jatkuvat kyselyt sekä sopimusperusteiset kyselyt täydentävät säännöllisiä koko henkilöstölle suunnattuja säännöllisiä kyselyitä.

Työntekijän suositteluindeksi eNPS



Työntekijän suositteluindeksi mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä sekä sitoutuneisuutta työnantajaan.



Työntekijät vastaavat kysymykseen ”Suositteletko Pirkanmaan hyvinvointialuetta työnantajana ystävillesi tai tuttavillesi?” asteikolla 0-10.



Yleisesti eNPS arvoja voidaan tulkita niin, että positiivinen tulos on aina hyvä.

0- +20 hyvä

Yli 20 erinomainen

Yli 40 huipputulos

Työntekijäkokemuksen tunnusluvut palvelulinjoittain 2023

	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu	Toukokuu	Kesäkuu	Heinäkuu	Elokuu
HVA	eNPS -39	eNPS -47	eNPS -51 / QWL 58%	-53	-52	-43	-46
Avopalvelut	eNPS -43	eNPS -55	eNPS -58 / QWL 56%	-63	-63	-56	-54
Sairaalapalvelut	eNPS -38	eNPS -49	eNPS -51 / QWL 59,6%	-53	-53	-44	-47
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	eNPS -60	eNPS -64	eNPS -74 / QWL 55,8%	-79	-76	-66	-66
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	eNPS -39	eNPS -39	eNPS -41 / QWL 57,4%	-47	-41	-36	-43
Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta	eNPS 5	eNPS -10	eNPS -24 / QWL 73,2%	-16	-22	-30	-15
Pelastuspalvelut	eNPS -27	eNPS -42	eNPS -60 / QWL 54,4%	-72	-64	-48	-51
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	eNPS -15	eNPS -25	eNPS -27 / QWL 64,4%	-22	-15	-16	-18
Tukipalvelut	eNPS -14	eNPS -21	eNPS -24 / QWL 58,8%	-21	-24	-14	-14

Elokuun eNPS mittauksen tulos

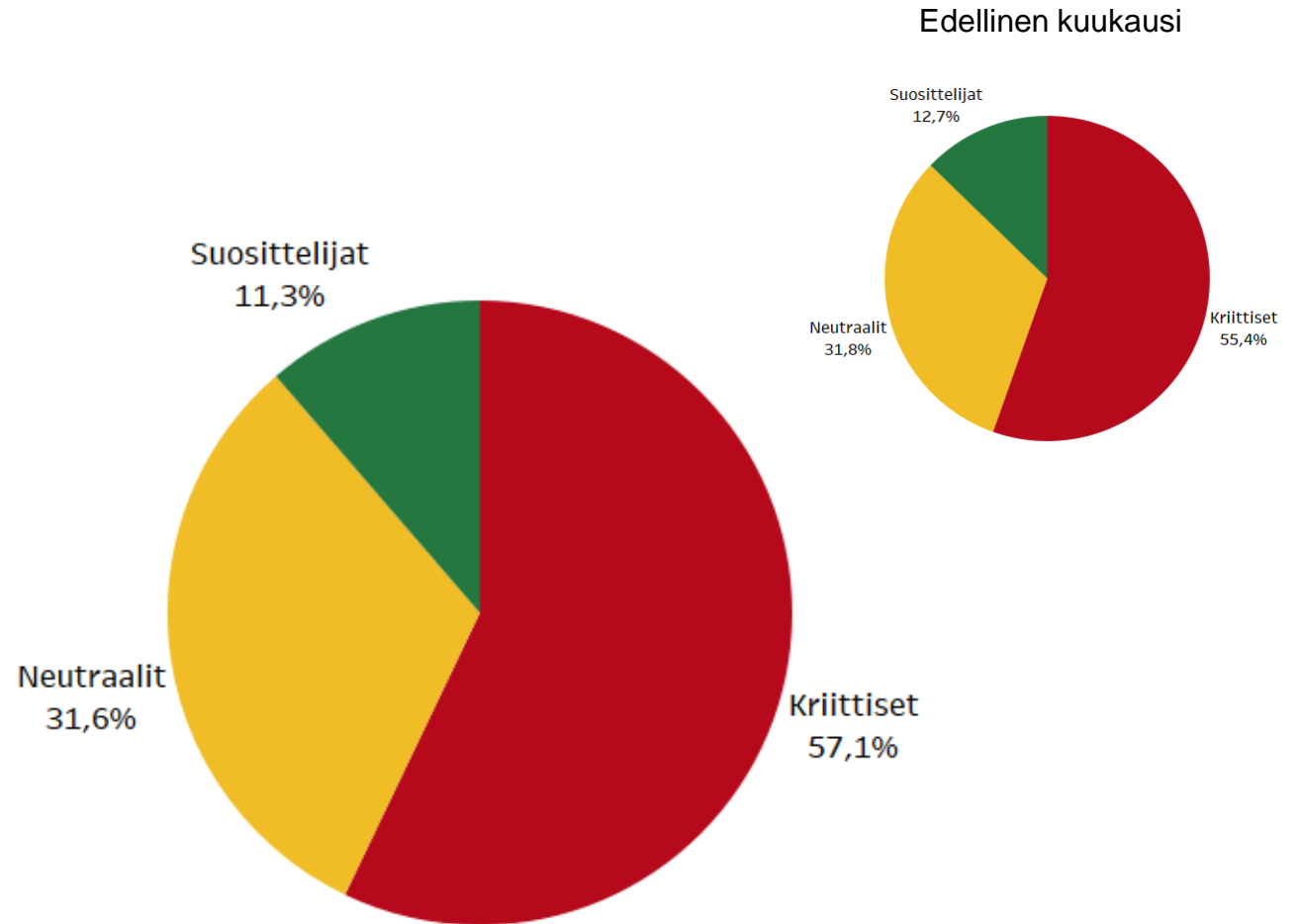
- Elokuun eNPS mittaus toteutettiin 1.8.-8.8.2023
- Kyselyn linkki toimitettiin sähköpostitse 20 355 työntekijälle ja kyselyyn vastasi 5254 työntekijää.
- Vastaajaprosentiksi muodostui 25,8 %, joten hyvinvointialue ja palvelulinjatasolla tulokset ovat luotettavat.
- Vastausprosentti nousi heinäkuun mittaukseen verrattuna.
- Pirkanmaan hyvinvointialueen eNPS arvo -46, muutos edelliseen -3.
- *Kaikki tulokset on raportoidaan niiden ryhmien osalta, joissa vastaajia on 5 tai enemmän.*



-46

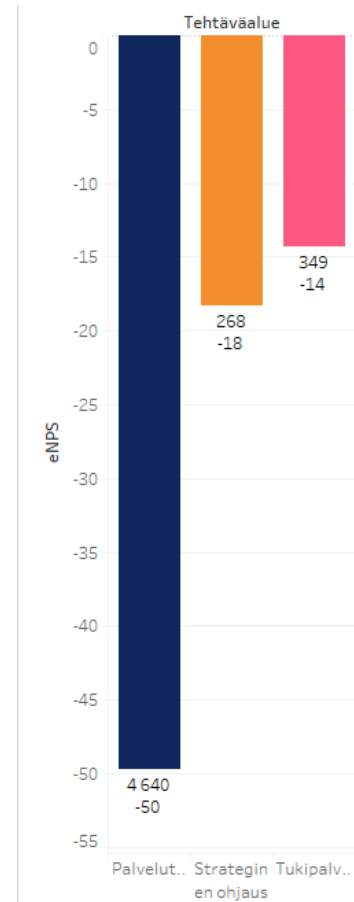
Suosittelijat, neutraalit ja kriittiset

- Vastaajat luokitellaan suosittelijoihin, neutraaleihin ja kriittisiin:
 - 0-6 pistettä antaneet ovat kriittiset
 - 7-8 pistettä antaneet ovat neutraaleja
 - 9-10 pistettä antaneet ovat suosittelijoita
- Lopullinen eNPS-tulos lasketaan vähentämällä kriittisten prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.
 - eNPS tulos on -100-100 välissä.

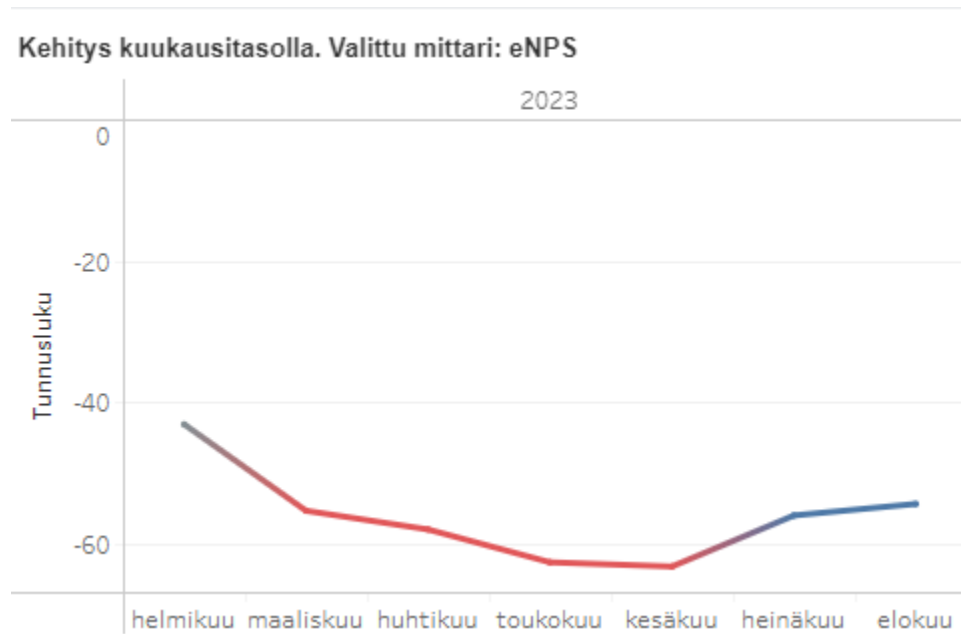


Työntekijöiden suositteluindeksi tehtäväalueittain

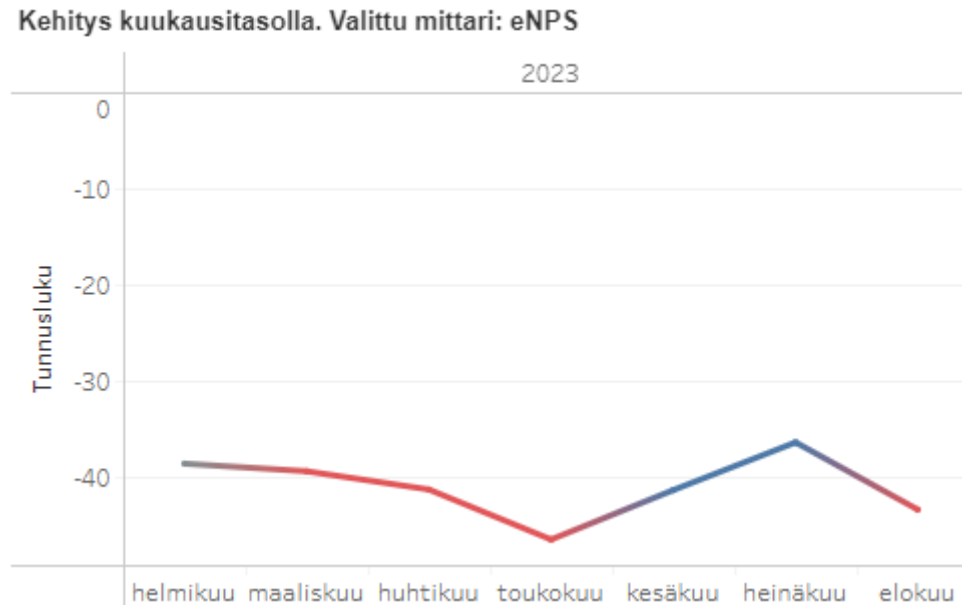
- Palvelutuotannon tehtäväalueella työntekijöiden suositteluindeksi oli matalin, -50.
- Strategisen ohjauksen tehtäväalueella työntekijöiden suositteluindeksi oli -18.
- Tukipalveluiden tehtäväalueella työntekijöiden suositteluindeksi oli -14.



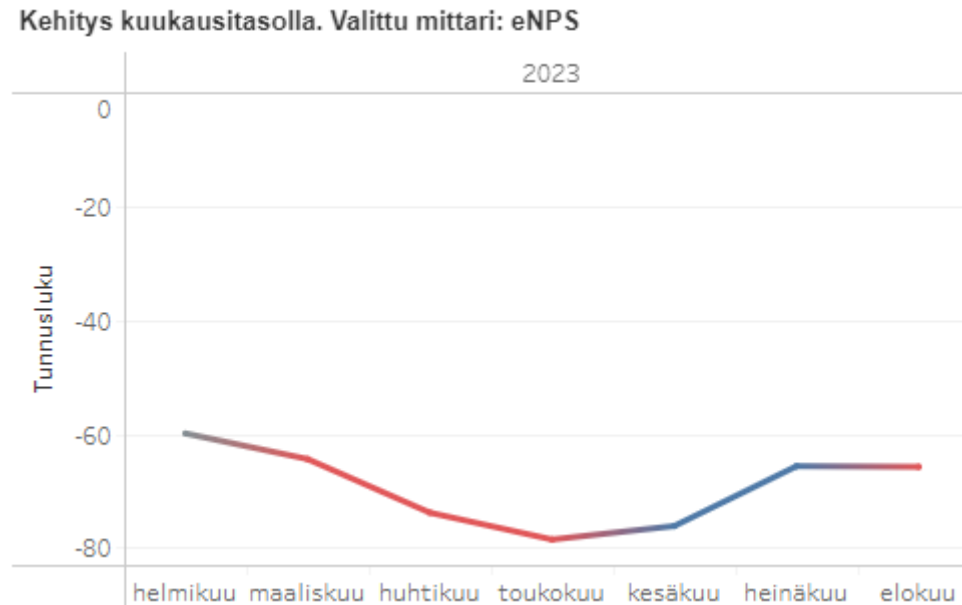
Työntekijän suositteluindeksin kehitys avopalveluissa



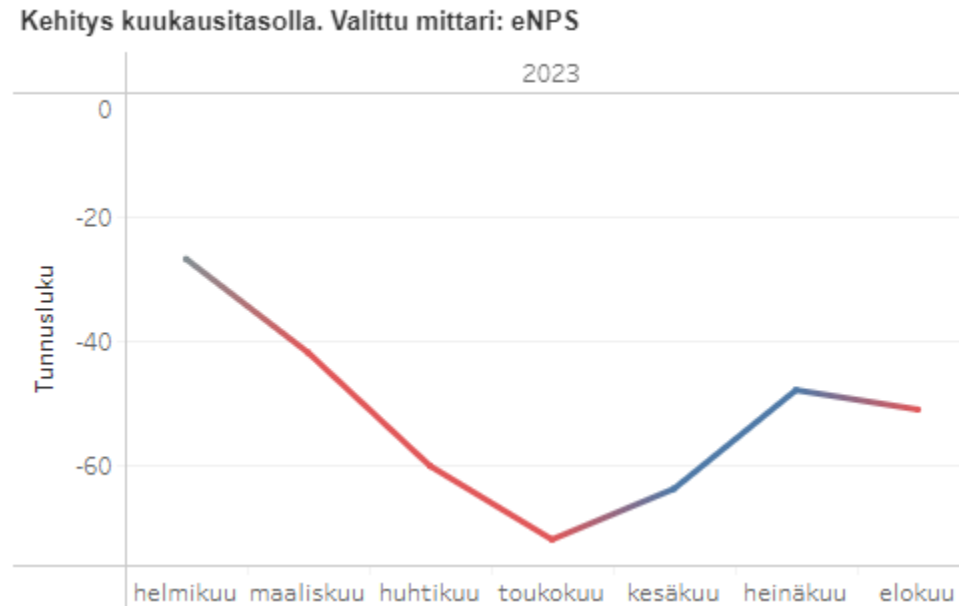
Työntekijän suositteluindeksin kehitys ikäihmisten ja vammaisten palveluissa



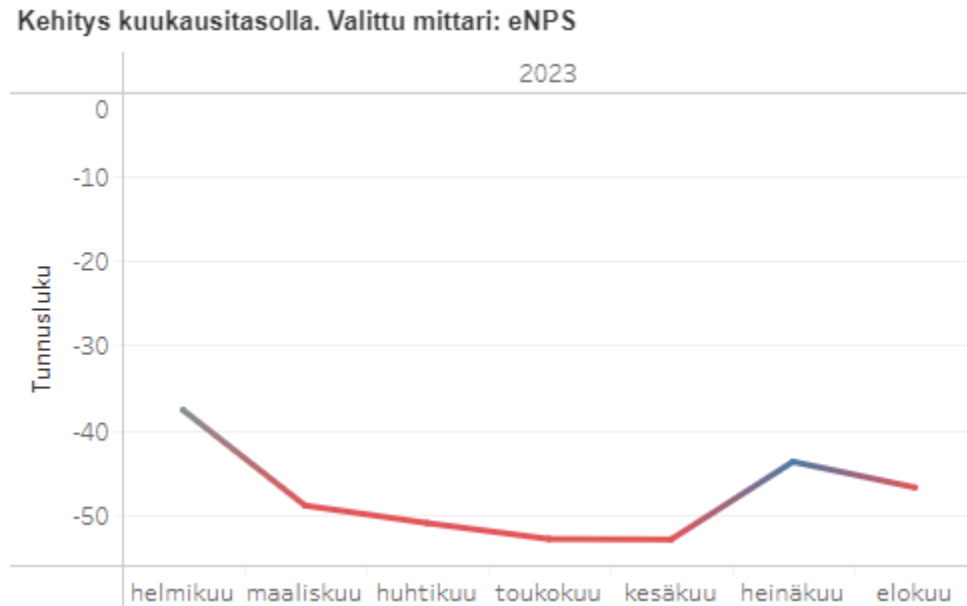
Työntekijän suositteluindeksin kehitys lasten, nuorten ja perheiden palveluissa



Työntekijän suositteluindeksin kehitys pelastuspalveluissa

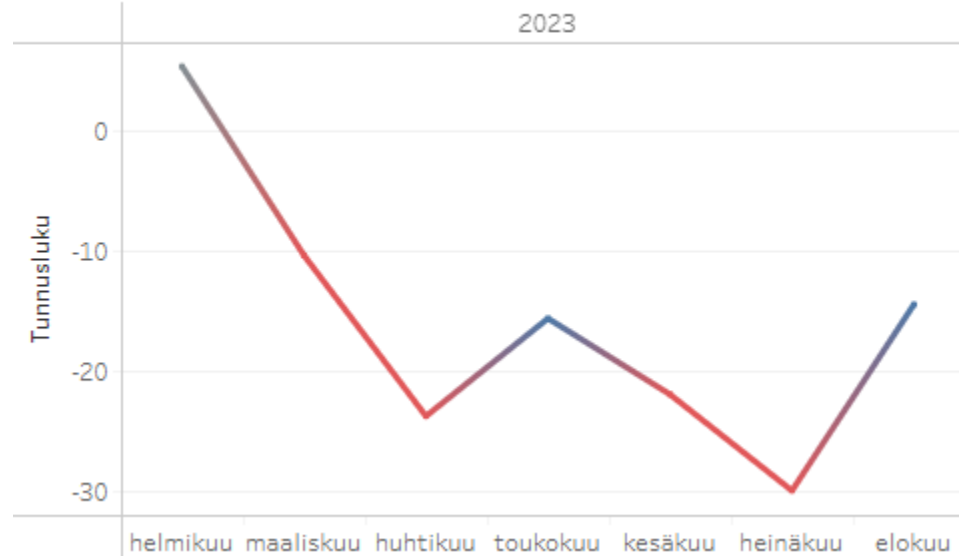


Työntekijän suositteluindeksin kehitys sairaalapalveluissa

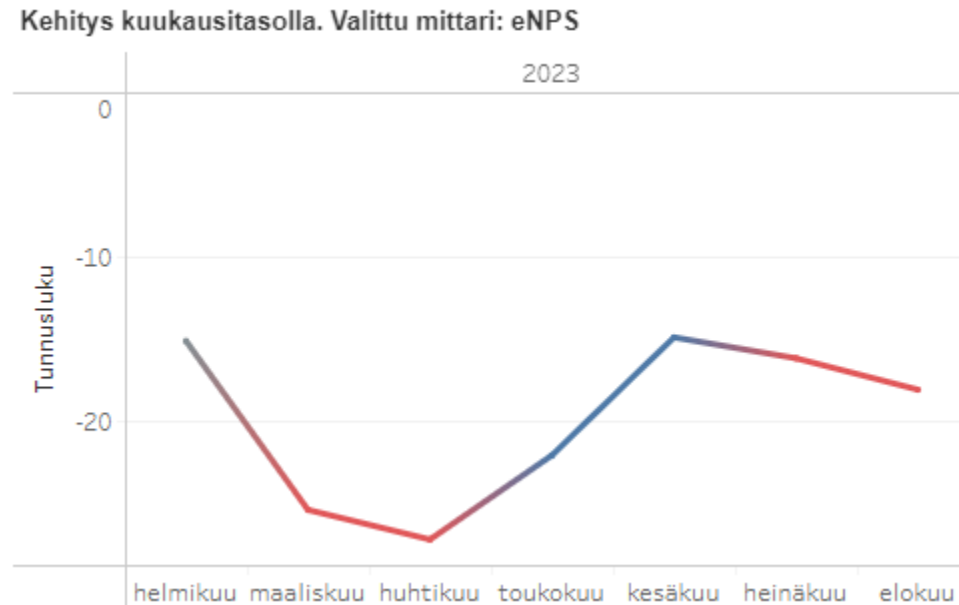


Työntekijän suositteluindeksin kehitys sote palvelutuotannon johto ja integraatioiminnassa

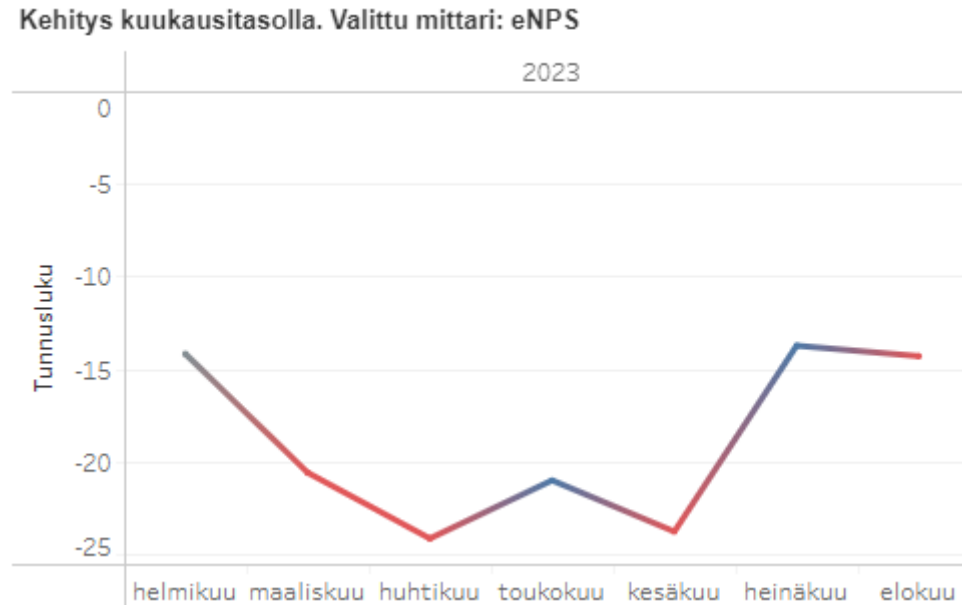
Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



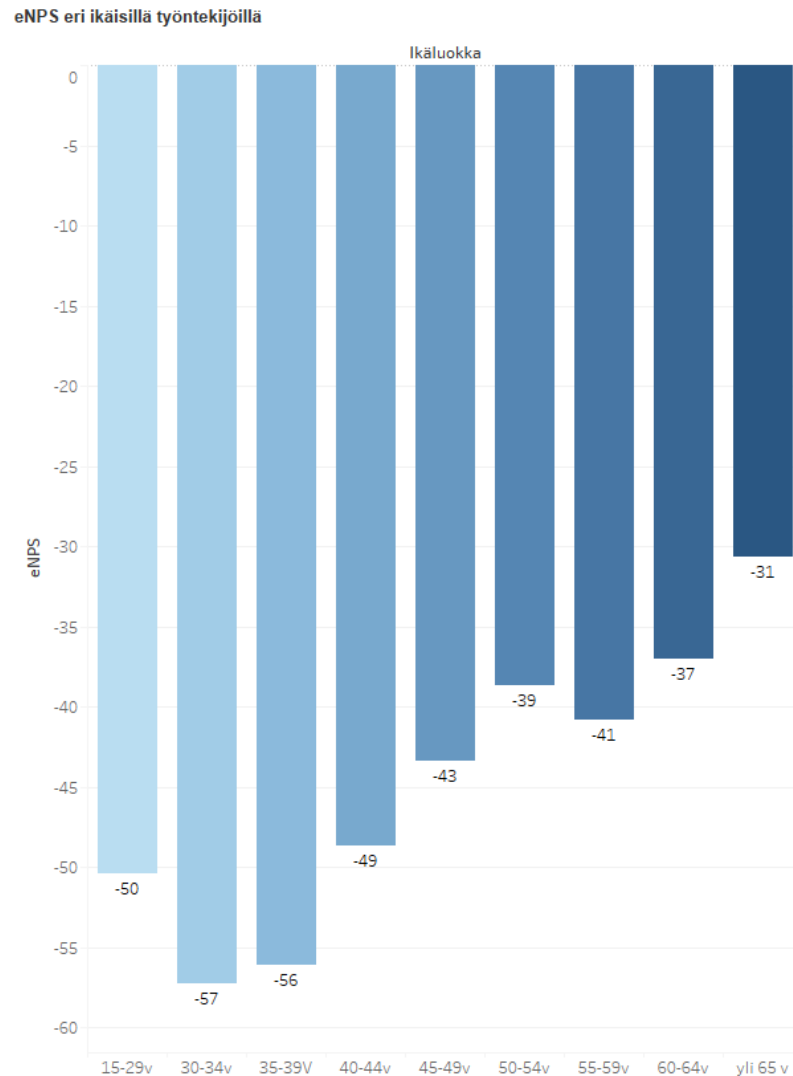
Työntekijän suositteluindeksin kehitys strategisessa ohjauksessa ja järjestämisessä



Työntekijän suositteluindeksin kehitys tukipalveluissa



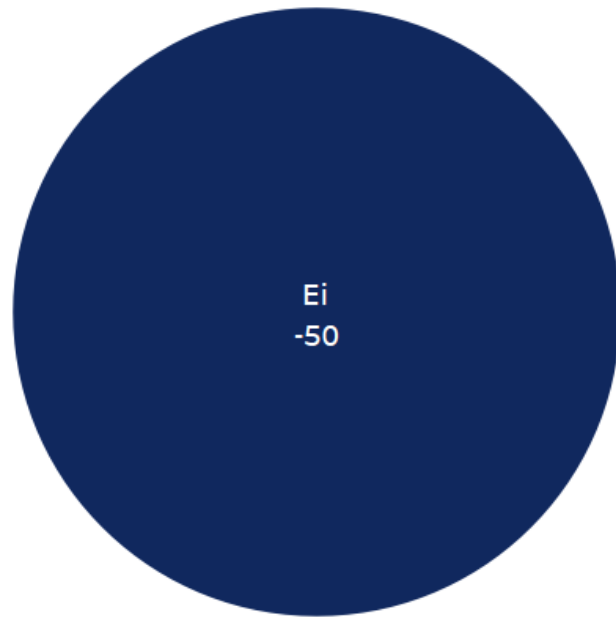
Nuorempiin ikäluokkiin kuuluvien vastaajien antama suositteluindeksi oli vanhempiin ikäluokkiin kuuluvia matalampi



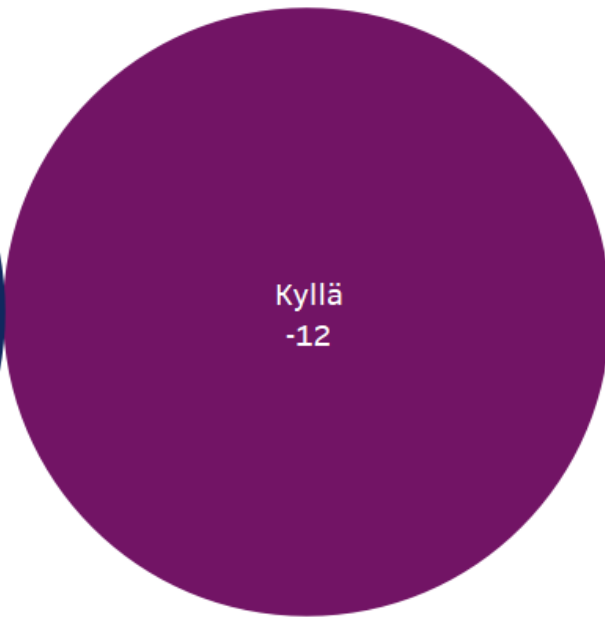
- Ikäluokittain tarkasteltuna nuorimpien ikäluokkien antamat eNPS arvot ovat edelleen heikoimmat.

Esihenkilöiden suositteluindeksi oli työntekijöiden suositteluindeksiä korkeampi

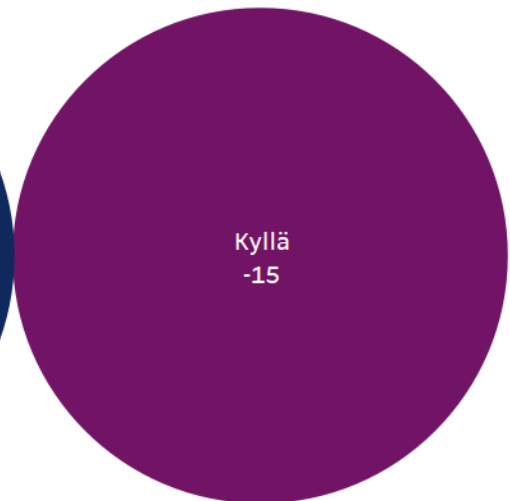
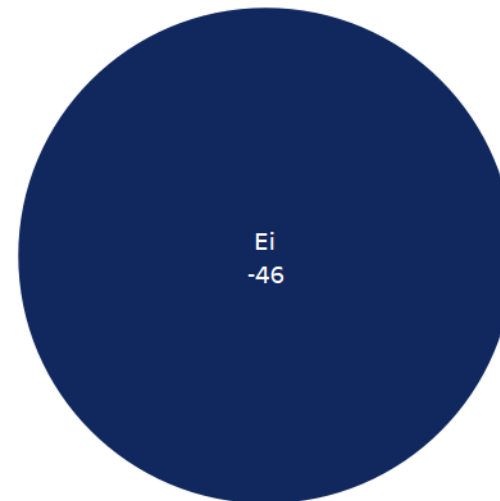
Ei esihenkilönä organisaatiossa



Esihenkilönä organisaatiossa



Edellinen kuukausi





Avopalvelut

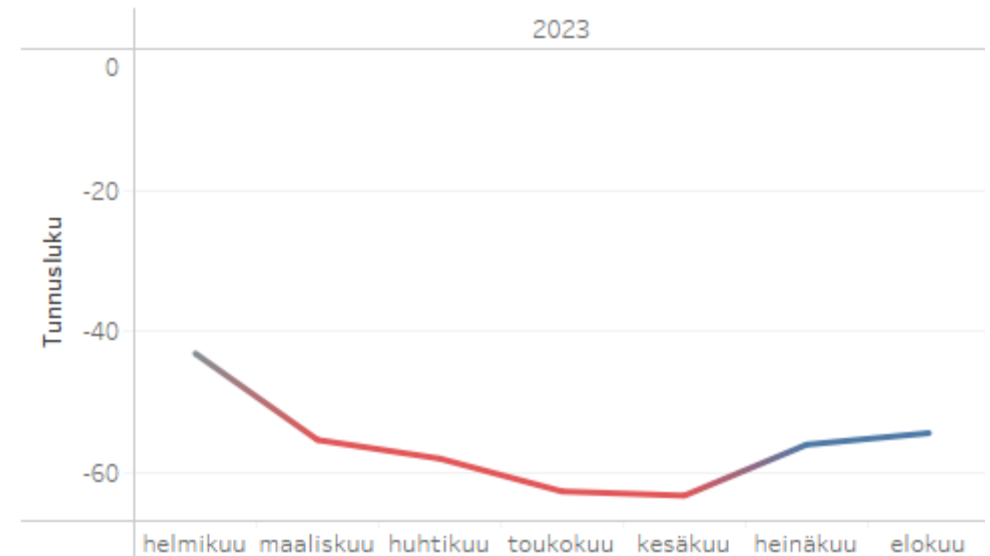
Avopalveluiden kokonaistulos, elokuu

Vastaajamäärä 797

Työntekijän
suositteluindeksi eNPS
-54

Keskiarvo 4,91

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



eNPS vastuualueittain avopalveluiden palvelulinjassa

- **Vastuualueet, joissa eNPS oli edellistä mittauskertaa korkeampi:**
 - Osallisuutta ja työllistymistä tukevat palvelut
 - Sosiaalipäivystys- ja kriisityö
 - Vastaanottopalvelut

Avopalvelut, eNPS&vastuualue

Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Avopalvelut	Avokuntoutus	-52	-62	-68	-77	-75	-58	-61
	Mielenterveys- ja päihdep..	-49	-64	-83	-76	-79	-71	-58
	Osallisuutta ja työllistymi..	-41	-43	-44	-43	-50	-35	-44
	Palvelulinjan hallinto (PL1)	-31	-27	0	-30	-29		-27
	Sosiaalipäivystys- ja kriisi..	-69	-74	-93	-93	-85	-88	-63
	Suun erikoishoito	-40	-64	-88	-44	-57	-57	-67
	Suun oikomishoito	-35	-41	-40	-33	-53	-55	-62
	Suun perushoito	-34	-53	-49	-55	-55	-55	-56
	Työkäisten sosiaalityö	-53	-66	-59	-68	-66	-54	-56
	Vastaanottopalvelut	-40	-51	-56	-60	-60	-54	-50

Työntekijän suositteluindeksi vastuuyksiköittäin avopalveluissa

eNPS, vastuuyksiköt

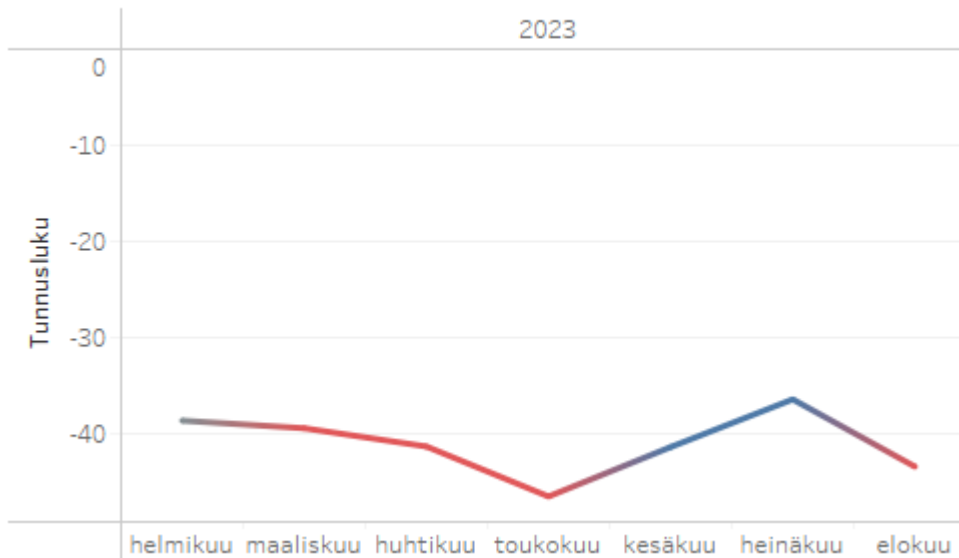
Palvelulinja	Vastuuyksikkö	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Avopalvelut	Asiantuntija ja konsultaat..		-56	-14	-46			
	Asiantuntija ja konsultaat..	-52				-20	-20	-33
	Asumispalvelut	-53	-50	-40	-40	-33	-43	-92
	Ennaltaehkäisevät ja koto..	-17	-33	-25	-25		-50	-57
	Erityispalvelut, avokunto..	-62	-81	-76	-87	-78	-76	-75
	Fysio- ja toimintaterapia	-50	-60	-68	-77	-77	-53	-60
	Hoitotarvikepalvelu						-20	
	Jälkihuolto			-50	-60			-40
	Matalan kynnyksen palvel..	0	-60	-83				
	Mielenterveys- ja päihdep..				0			
	Mielenterveys- ja päihdet..	-53	-69	-85	-80	-82	-72	-69
	Osallisuutta ja työllistymi..	-38	-47	-52	-50	-50	-27	-42
	Osallisuutta ja työllistymi..	-80						
	Osallisuutta ja työllistymi..	-41	-42					
	Pakolaistyö	-57	-57	-50		-80		-25
	Palvelulinjan hallinto (PL1)	-31	-27	0	-30	-29		-27
	Päihdehuolto	-43	-25	-86	-100			-38
	Sosiaalipalvelut yhteiset	-35	-33	9	-50	-25	-14	0
	Sosiaalipäivystys- ja kriisi..	-69	-74	-93	-93	-85	-88	-63
	Suun erikoishoito	-36	-60	-86	-44	-57	-83	-63
	Suun oikomishoito	-47	-53	-54	-64	-71	-70	-67
	Suun perushoidon yhteiset	25	0	17	0	60	14	
	Suun perushoito, Eteläine..	-40	-56	-66	-54	-52	-52	-63
	Suun perushoito, Läntine..	-33	-41	-49	-72	-69	-61	-62
	Suun perushoito, Pohjoin..	-36	-65	-41	-48	-60	-63	-51
	Työkaisten sosiaalityö, E..	-41	-65	-60	-83	-25	-27	-67
	Työkaisten sosiaalityö, L..	-79	-77	-79	-71	-81	-61	-74
	Työkaisten sosiaalityö, P..	-53	-72	-74	-74	-82	-68	-53
	Vastaanottopalvelut	-36	-63	-63	-69	-88	-59	-67
	Vastaanottopalvelut yhte..	-6	-43	-45	-46	-55	-44	
Vastaanottopalvelut, Etel..	-31	-44	-48	-57	-66	-43	-50	
Vastaanottopalvelut, Län..	-38	-50	-57	-57	-55	-44	-51	
Vastaanottopalvelut, Poh..	-58	-59	-65	-68	-48	-77	-45	
Vastaanottotoiminta yht..							-57	



Ikäihmisten ja vammaisten palvelut

Vastausten jakautuminen ikäihmisten ja vammaisten palveluissa elokuussa

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



1062 vastaajaa

Työntekijöiden
suositteluindeksi eNPS
-43

Keskiarvo 5,48

Työntekijän suositteluindeksi ikäihmisten ja vammaisten palveluissa vastuualueittain

eNPS&vastuualue

Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	Asiakasohjaus	-56	-67	-79	-81	-81	-78	-72
	Asumisen palvelut			-37	-41	-37	-32	-42
	Ennaltaehkäisevät palvelut	-62	-40	-39	-54	-54	-62	-55
	Ikäihmisten palvelut toim.		0	-100	-50	-50	-75	-33
	Kotona asumista tukevat ..			-39	-44	-37	-32	-39
	Palvelulinjan hallinto (PL4)	-58	0	-50	-43	-40		-67
	Vaativat erityispalvelut	-10	-19	-19	-39	-16	-12	-26
	Vammaispalvelut toimial..		40		-17	0		20
	Vammaissosiaalityö	-54	-65	-60	-62	-68	-58	-52
	Vammaisten asumispalve..	-49	-42	-47	-49	-42	-38	-48

Työntekijän suositteluindeksi vastuuyksiköittäin ikäihmisten ja vammaisten palveluissa

eNPS, vastuuyksiköt

Palvelulinja	Vastuuyksikkö	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	Asiakasohjaus VY	-31	-54	-64	-73	-86		
	Asiakasohjaus, asumispal..	-67	-63	-50	-57	-78		-100
	Asiakasohjaus, kotihoito ..	-68	-64	-85	-94	-81	-90	-74
	Asiakasohjaus, omaishoid..	-54	-91	-80	-77	-83	-46	-74
	Asiantuntijapalvelut	5	-24	-18	-36	-38		-46
	Asumisen palveluiden tuk..	-40	-58					-60
	Asumisen palvelut yhteis..	-86	-22	-57				-43
	Asumisen palvelut, Eteläi..	-30	-21	-40	-29	-23	-32	-39
	Asumisen palvelut, Läntin..			-51	-62	-58	-52	-56
	Ennaltaehkäisy, lähitorit j..			-60	-40	-60		
	Ennaltaehkäisy, lähitorit j..	-61	-80	-46	-80	-64	-75	-62
	Ennaltaehkäisy, lähitorit j..	-71	0		0	-29		
	Gerontologisen sosiaality..						-100	-57
	Ikäihmisten palvelut toim..		0	-100	-56	-50	-75	-33
	Kotona asumista tukevat ..	-17	-37	-36	-30	-21	-29	-33
	Kotona asumista tukevat ..		-47	-56	-64	-52	-50	-53
	Kotona asumista tukevat ..						-28	
	Kotona asumista tukevat ..	20	-29	0	-20	-20		
	Omaishoidon tuen yksikkö							-50
	Palvelulinjan hallinto (PL4)	-58	0	-50	-43	-40		-67
	Tukikeskus	-14	-27	-23	-45	-10	-14	-19
	Vaativat erityispalvelut y..	-20	38		0			
	Vammaispalvelut toimial..		40		-17	0		20
	Vammaissosiaalityö yhtei..						-100	-60
	Vammaissosiaalityö, Etel..	-44	-57		-46	-50		-20
	Vammaissosiaalityö, Länt..	-41	-67	-45	-71	-63	-40	-56
	Vammaissosiaalityö, Pohj..	-67	-56	-64	-61	-80	-45	-56
	Vammaisten asumispalve..	-57	-67					
Vammaisten asumispalve..	-58	-52	-50	-43	-37	-35	-49	
Vammaisten asumispalve..	-49	-46	-59	-63	-38	-67	-50	
Vammaisten asumispalve..	-38	-23	-35	-43	-51	-15	-45	
Vammaisten erityispalvel..	-80	-80	-75	-77	-88		-57	



Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

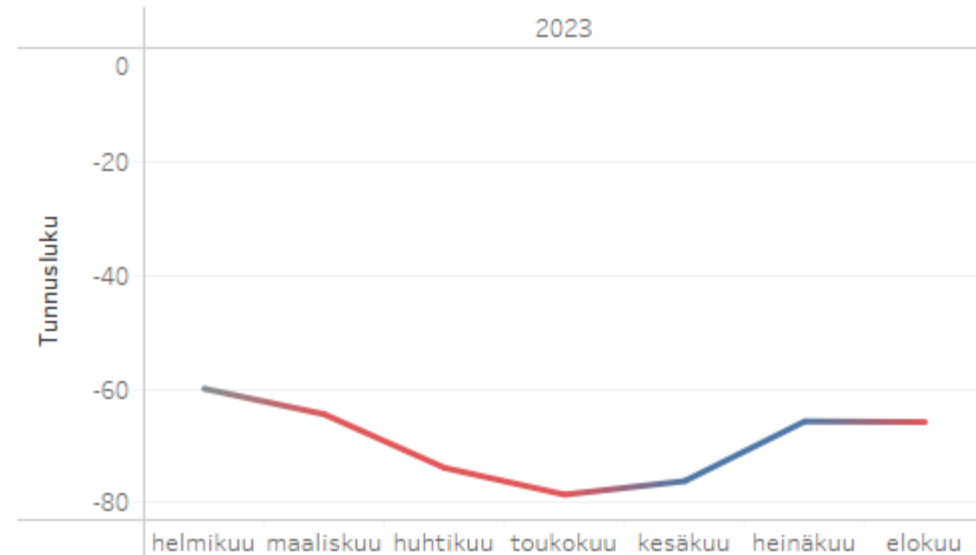
Vastasten jakautuminen ja kokonaistulos, elokuu

646 vastaajaa

Työntekijän
suositteluindeksi eNPS
-66

Keskiarvo 4,36

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



Työntekijän suositteluindeksi vastuualueittain lasten, nuorten ja perheiden palveluissa

eNPS&vastuualue

Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Kasvatus- ja perheneuvon..	-79	-82	-89	-86	-94	-83	-80
	Lapsiperheiden sosiaali-j..	-59	-71	-76	-83	-81	-73	-71
	Lasten ja nuorten mielent..	-77	-69	-88	-90	-84	-68	-80
	Lasten, nuorten ja perhei..	-32	-55	-63	-86	-83	-42	-47
	Lastensuojelu	-74	-75	-83	-88	-86	-76	-73
	Lastensuojelun sijaishuol..	-60	-56	-56	-68	-55	-51	-57
	Neuvolat ja kehitystä tuk..	-59	-57	-69	-72	-67	-53	-51
	Opiskeluhoolto	-42	-52	-65	-69	-68	-63	-61

Työntekijän suositteluindeksi vastuuyksiköittäin lasten, nuorten ja perheiden palveluissa

eNPS, vastuuyksiköt

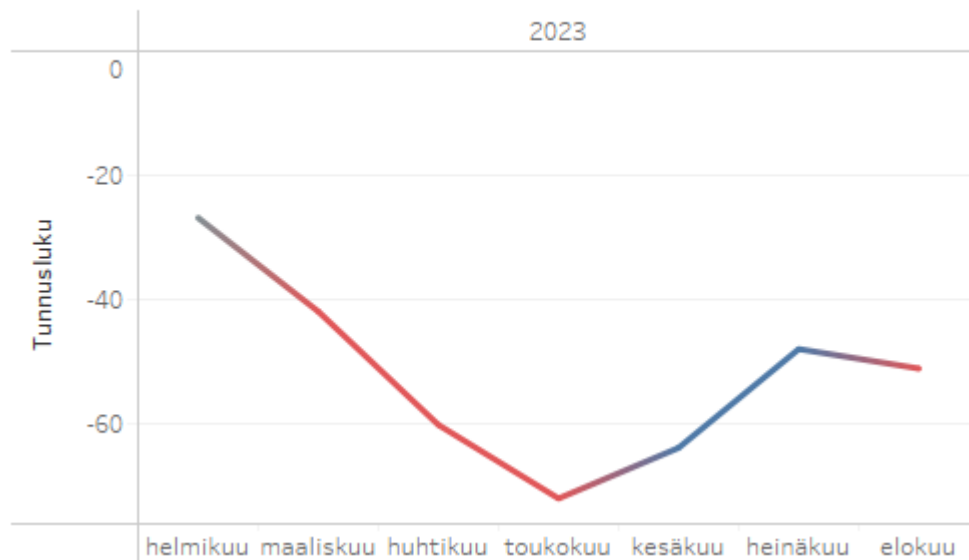
Palvelulinja	Vastuuyksikkö	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Asiakasohjaus ja varhaise..	-85	-91	-100	-84	-93	-80	-77
	Asiakasohjaus ja varhaise..	-63	-77	-78	-80	-80		-89
	Asiakasohjaus ja varhaise..	-38	-76	-44	-73	-72	-75	-62
	Avo- ja sijaishuollon sosia..	-75	-86	-100	-95	-95	-73	-94
	Avo- ja sijaishuollon sosia..	-55	-38	-65	-80	-71	-29	-67
	Avo- ja sijaishuollon sosia..	-79	-82	-85	-89	-87	-86	-70
	Kasvatus- ja perheneuvon..	-89	-94	-90	-92	-100	-100	-100
	Kasvatus- ja perheneuvon..	-70	-83	-91	-100	-100		-91
	Kasvatus- ja perheneuvon..	-85	-77	-97	-85	-96	-100	-80
	Kehitystä tukevat palvelut	-56	-72	-67	-75	-67	-14	-36
	Kouluterveydenhuolto, Et..	-31	-33	-29	-75	-86		-78
	Kouluterveydenhuolto, Lä..	-28	-38	-54	-44			-9
	Kouluterveydenhuolto, Po..	-28	-49	-68	-50	-73		-60
	Lapsiperheiden sosiaality..	-27	-53	-33	-56	-40		-17
	Lasten ja nuorten mielent..	-57	-43	-70	-67	-43	-38	-67
	Lasten ja nuorten mielent..	-100	-83	-100	-92	-100	-100	-100
	Lasten ja nuorten mielent..	-86	-92	-86	-100	-83	-100	-90
	Lasten ja nuorten mielent..	-71	-68	-91	-86	-86	-58	-68
	Lasten, nuorten ja perhei..	-32	-55	-63	-86	-83	-42	-47
	Neuvolapalvelut, Eteläine..	-55	-39	-59	-62	-64	-43	-69
	Neuvolapalvelut, Läntine..	-58	-36	-64	-50	-50	-71	-44
	Neuvolapalvelut, Pohjoin..	-69	-75	-83	-89	-79	-65	-67
	Neuvolat ja kehitystä tuk..	20			-38			0
	Opiskeluhoollon kuraatto..	-48	-62	-55	-81	-69		-75
	Opiskeluhoollon kuraatto..	-69	-56	-82	-87	-67		-71
	Opiskeluhoollon kuraatto..	-58	-68	-77	-79	-76	-83	-67
	Opiskeluhoolto yhteiset	-17			-50	-45	-56	-67
	Opiskeluterveydenhuolto,..		20					
	Opiskeluterveydenhuolto,..	-27	-42	-53	-71	-67		-70
	Palveluohjaus ja oma palv..		-63	-77	-80	-80	-89	-20
Palveluohjaus ja ulkoinen ..	-80							
Perheoikeudelliset palvel..	-71	-78	-75	-74	-79	-69	-60	
Perhetukikeskukset	-59	-58	-52	-64	-50	-47	-62	
Sosiaalityö ja -ohjaus, Ete..	-67	-72	-88	-88	-85	-75	-86	
Sosiaalityö ja -ohjaus, Län..	-50	-55	-74	-91	-88	-50	-70	
Sosiaalityö ja -ohjaus, Poh..	-67	-69	-95	-94	-95	-78	-84	



Pelastuspalvelut

Vastausten jakautuminen ja kokonaistulos pelastuspalveluissa, elokuu

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



Vastaajamäärä 215

Työntekijän
suosittelemiseksi eNPS
-51

Keskiarvo 4,58

Työntekijän suositteluindeksi vastuualueittain pelastuspalveluissa

eNPS&vastuualue

Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Pelastuspalvelut	Ensihoito	-31	-51	-68	-78	-73	-44	-54
	Onnettomuuksien ennalta..	0	-11	-22	-43	-26	0	-21
	Pelastustoiminta	-27	-45	-70	-80	-72	-60	-67
	Resurssien- ja jatkuvuude..	-30	-32	-23	-43	-36	-37	-4

Työntekijän suositteluindeksi vastuuyksiköittäin pelastuspalveluissa

eNPS, vastuuyksiköt

Palvelulinja	Vastuuyksikkö	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Pelastuspalvelut	Ensihoito	-31	-51	-68	-78	-73	-44	-54
	Onnettomuuksien ennalta..	0	-11	-22	-43	-26	0	-21
	Pelastuksen operatiivinen..	-28	-48	-71	-82	-71	-57	-69
	Pelastustoiminnan johta..	-17	-27	-67	-60	-77	-75	-50
	Resurssien- ja jatkuvuude..	-30	-32	-23	-43	-36	-37	-4
	Sopimuspalokuntatoiminta			-20				



Sairaalapalvelut

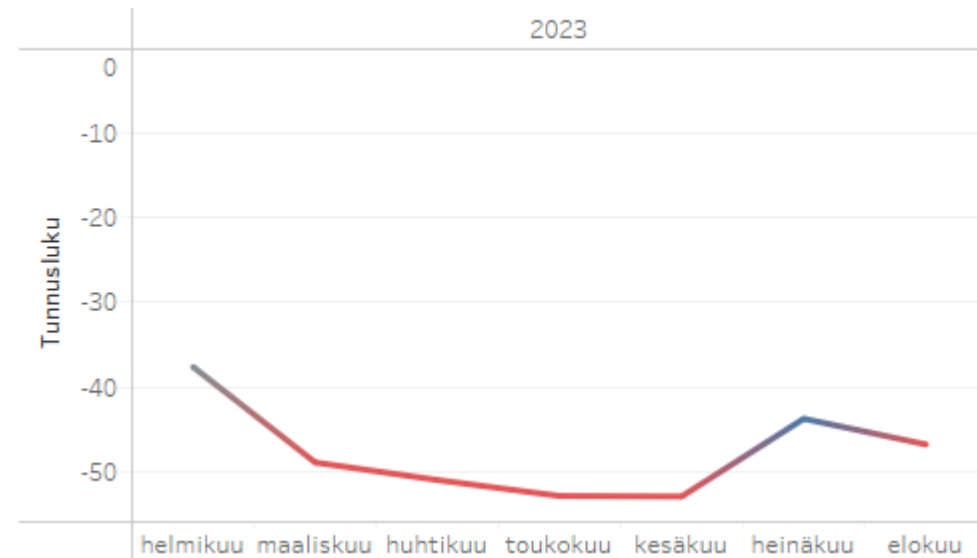
Vastausten jakautuminen ja kokonaistulos sairaalapalveluissa, elokuu

Vastaajamäärä 1858

Työntekijän suositteluindeksi eNPS
-47

Keskiarvo 5,20

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



Työntekijän suositteluindeksi ja vastuualue sairaalapalveluissa

eNPS&vastuualue

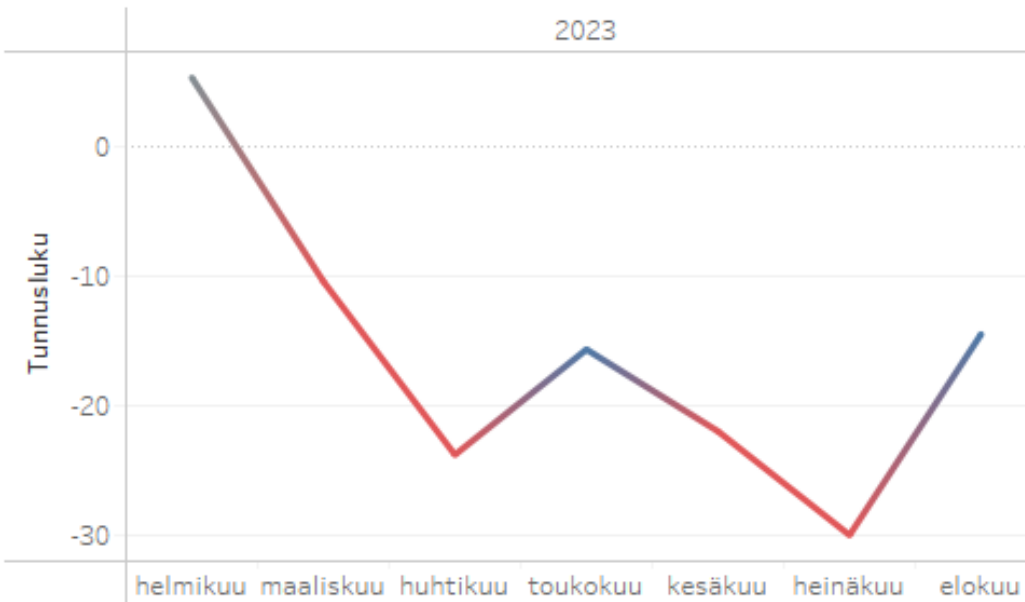
Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Sairaalapalvelut	Acuta päivystys	-56	-58	-54	-64	-60	-39	-61
	Akuuttihoidon yhteiset pa..	-33	-50	0	-29	-17		
	Anestesia	-39	-53	-52	-59	-64	-53	-33
	GAST, Gastroenterologia	-33	-49	-49	-38	-60	-29	-56
	Kampussairaalat ja kotisa..	-40	-51	-50	-53	-54	-48	-47
	KIHA, Keuhko-, iho- ja alle..	-14	-29	-23	-18	-26	-12	-17
	KIRU, Kirurgian vastuualue	-51	-38	-57	-60	-59	-50	-56
	Kliininen fysiologia ja isot..	-3	-39	-50	-56	-35	-25	-30
	Kliininen neurofysiologia	-42	-73	-59	-67	-75	-58	-69
	KNK, Korva- ja suusairaud..	-35	-49	-49	-65	-58	-50	-52
	KRA, Kriisi- ja aluepsykiat..	-35	-57	-60	-54	-63	-41	-56
	KUPS, Kuntoutus ja psyko..	-6	-23	-29	-28	-34	-19	-31
	Kuvantaminen	-48	-63	-79	-79	-84	-79	-66
	LAPS, Lastenpsykiatria	-56	-62	-54	-57	-59	-35	-37
	LAST, Lastentaudit	-43	-46	-46	-46	-48	-35	-32
	Lähipalvelusairaalat	-41	-54	-41	-47	-47	-37	-40
	NASY, Naistentaudit ja sy..	-58	-58	-65	-68	-63	-57	-68
	NIKU, Neuroalat	-37	-44	-50	-56	-67	-49	-52
	NUPS, Nuorisopsykiatria	-35	-58	-41	-56	-43	-75	-42
	Polikliiniset ja asumisen l..	-39	-48	-50	-57	-55	-22	-57
	PSYK, Psykoosisairaudet	-56	-60	-60	-63	-67	-53	-67
	PSYN, Mielialahäiriöt	-43	-58	-58	-60	-59	-44	-68
	Sairaala-apteekki	-19	-24	-44	-41	-44	-39	-33
	Sairaalfysiikka	14	-33	-60	-33	-11	0	-20
	Sairaalapalvelut hallinto	-10	-24	-42	-42	-14	-29	-33
	SIKS, Silmäkeskus	-54	-61	-77	-51	-31	-32	-37
	SIST, Sisätaudit	-30	-41	-43	-51	-49	-35	-25
	SYÖT, Syövänhoito	-45	-64	-75	-61	-83	-70	-61
	TA1K, TA202 Yhteiset pal..		-40		-40			0
	TA2K, TA203 yhteiset pal..	21	-7	-30	-33	22		0
	TA3K, TA204 yhteiset pal..	0						
	TA4K, Lasten ja naisten yh..		-67	-25	-80			-33
	TASK, Psykiatrian yhteise..	0	-43	-45	-42	-18		-50
TA209, Yhteiset palvelut	-38	-51	-85	-80	-62	-62	-56	
Tehohoito	-72	-77	-74	-79	-62	-69	-50	
TULE, Tuki- ja liikuntaelin..	-25	-34	-20	-31	-22	-25	-20	
Verisuonikeskus	-51	-73	-79	-75	-78	-65	-71	



Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta

Kokonaistulos ja vastausten jakautuminen, elokuu

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



Vastaajamäärä 62

**Työntekijän
suosittelemiseksi eNPS
-15**

Keskiarvo 6,31

Työntekijän suositteluindeksi ja vastuualue

eNPS&vastuualue

Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta	Erillisohjelmat	5	-16	-26	-16	-43	-56	-35
	Integraatio, yhdyspinnat, ...	0	-15	-46	-37	-10		0
	Sote-palvelutuotannon jo...	13	6	10	15	0	25	25

Työntekijän suositteluindeksi vastuuyksiköittäin

eNPS, vastuuyksiköt

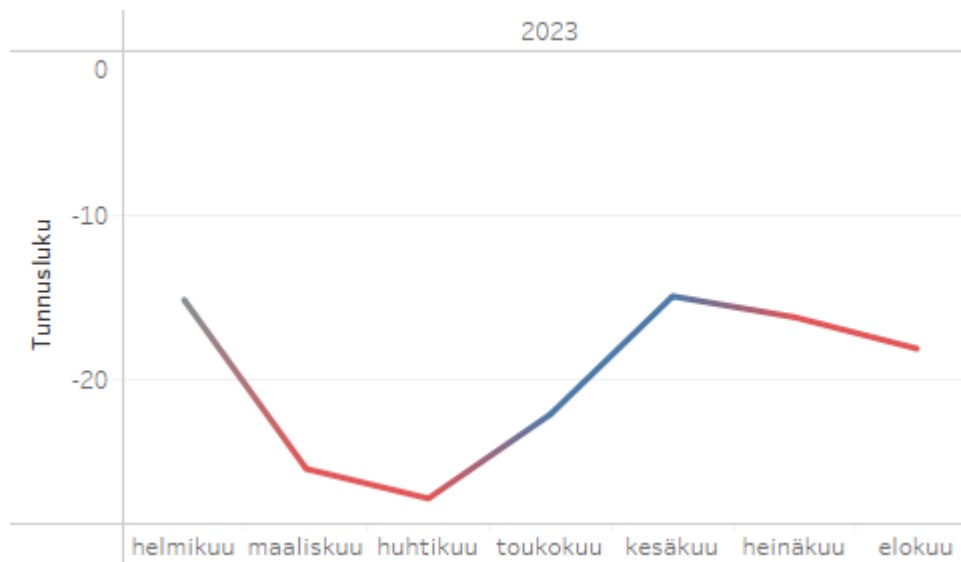
Palvelulinja	Vastuuyksikkö	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta	HYTE, Hyvinvoinnin ja ter..					60		
	SOTE erillishankkeet	5	-16	-26	-16	-43	-56	-35
	SOTE kehittäminen	-36	-42	-56	-58	-42		0
	Sote-palvelutuotannon jo..	13	6	10	15	0	25	25



Strateginen ohjaus ja järjestäminen

Kokonaistulos ja vastausten jakautuminen, elokuu

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



Vastaajamäärä 265

Työntekijän
suosittelemisindeksi eNPS
-18

Keskiarvo 6,47

Työntekijän suositteluindeksi vastuualueittain

eNPS&vastuualue

Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	Hankinta	-27	-18	-27	0	0	63	-7
	Henkilöstö	-3	-20	-32	-18	-3	-11	-13
	Strateginen ohjaus ja järj..	43	14	20	11	13		60
	Strateginen suunnittelu, j..		-40	-14	20	11	-33	-45
	Talous	-49	-61	-61	-63	-62	-53	-52
	Tietojohtaminen	27	23	33	23	31	60	33
	TKIO	-12	-13	-9	-11	-6	-9	-4
	Viestintä	-21	-35	-50	-64	-47	-57	-36

Työntekijän suositteluindeksi vastuuyksiköittäin

eNPS, vastuuyksiköt

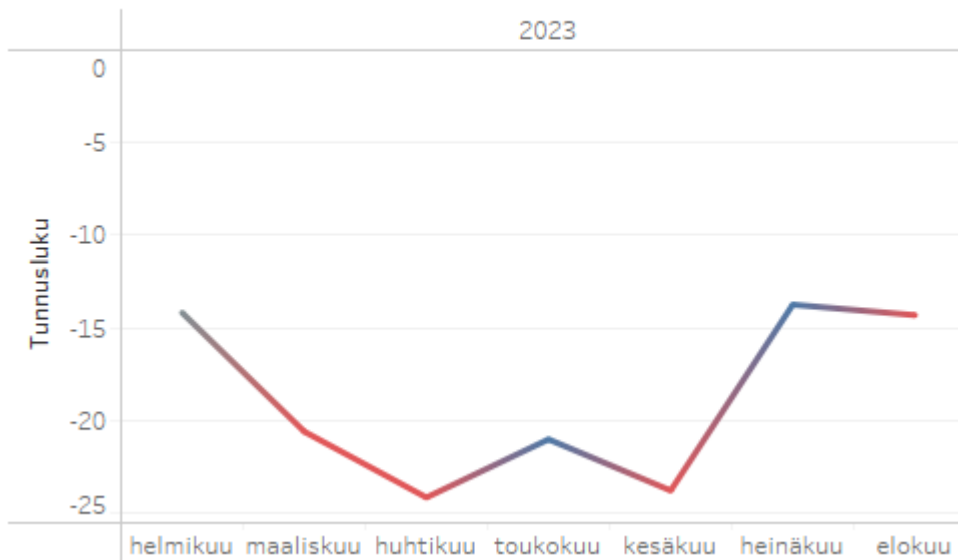
Palvelulinja	Vastuuyksikkö	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	Asiakaskokemus ja osallis..				0			-40
	Hankinta	-27	-18	-27	0	0	63	-7
	Harjoittelu- ja opiskelupal..							-17
	Henkilöstön kehittämisen..	40	-29		0	14	40	0
	HR Yhteinen					45	-20	-22
	HR-kumppanuuspalvelut	-27	-51	-54	-55	-32	-54	-33
	Jatkuvan oppimisen palve..		-80	-13	-25	-29	67	8
	Keskitetty talousohjaus	0	0		-40			-60
	Kliinisen tutkimuksen pal..	-18	-16	-17	0			
	Kliiniset informatiikkapal..	-17	-14					
	Kliiniset tutkimuksen palv..					-12	-29	-8
	Palvelussuhdepalvelut	8	-42	-50	-50	-44	-11	14
	Päivittäisviestintä			-71	-100	-50		
	Resurssienhallinnan palv..	24	38	0	39			
	Resurssienjohtamisen pal..					44	39	18
	Strateginen ohjaus ja järj..		60		60	33		60
	Strategiset ja yhteiset he..	0	0	0	21			
	Talouspalvelut	-55	-71	-71	-68	-65	-53	-51
	Tampereen biopankki	0	-29	-33	-22	-13		-43
	Tietojohtaminen	27	23	33	23	31	60	33
Toimikuntapalvelut				40			-20	
Tutkimusten hallintopalv..		17	17	-17	0	0		
Työyhteisöpalvelut	0	0	-32	-9	0	0	6	
Viestinnän keskitetyt pal..			-57	-50	-38	-40	-50	
Viestintä yhteiset	-21	-35						



Tukipalvelut

Kokonaiskuva ja vastausten jakautuminen, elokuu

Kehitys kuukausitasolla. Valittu mittari: eNPS



Vastaajamäärä 349

**Työntekijän
suositteluindeksi eNPS
-14**

Keskiarvo 6,37

Työntekijän suositteluindeksi vastuualueittain tukipalveluissa

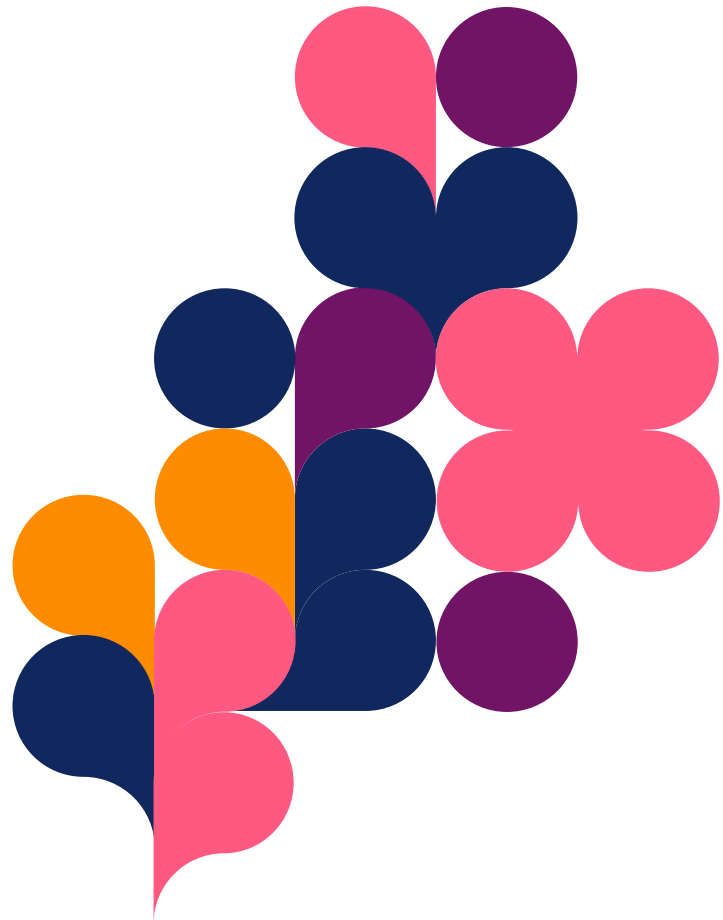
eNPS&vastuualue

Palvelulinja	Vastuualue	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Tukipalvelut	Asiakaspalvelut	-74	-80	-84	-67	-53	-35	-43
	Asianhallinta ja päätösval...	8	-12	-9	-13	-41	-60	-11
	Hallintopalvelut yhteiset	13	-25					
	Kiinteistöpalvelut	-22	-29	-36	-23	-38	-9	-20
	Osastopalvelut	-12	-20	-22	-20	-24	-15	-16
	Perustason ICT-palvelut	6	-7	-55	-27	0	-33	8
	Päätöksenteko ja lakipalv..	-17	-20					0
	Sairaalaajärjestelmät	57	55	45	31	36	67	-29
	Tilahallinta	-30	-45	-57	-50	-46	-20	-6
	Valvonta- ja asiamiesteht..	0	0	-20	-38	-22	-20	-10
	Yhteiset ICMT-palvelut	-14	33	13	20	9	40	-9

Työntekijän suositteluindeksi tukipalveluiden vastuuyksiköissä

eNPS, vastuuyksiköt

Palvelulinja	Vastuuyksikkö	Vastaushetki (Months)						
		helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Tukipalvelut	Asiakaspalveluiden yhteis..	-74	-80	-83	-67	-50	-35	-40
	Asianhallinnan palvelut	-17	-29			-57		-25
	Hallintopalvelut yhteiset	13	-25					
	Keskitetety järjestelmät ja ..	50	50	44	18	30	60	-29
	Kiinteistö- ja tilahallinta				-44		-33	17
	Perustason ICT-palveluide..	0	0					
	Projekti- ja kehittämispal..	0	0	-80	-33			-20
	Päätöksenteko ja lakipalv..	-17	-20					0
	Rakennuttaminen ja kunn..	-14	-55	-67	-56	-63		-33
	Ruoka- ja puhtauspalvelut	-25		-86				
	Sairaalahuolto						-23	
	Tekstiilipalvelut		-33	-20	0	-17		-33
	Tieto- ja viestintäteknolo..			0				
	Tilahallinta yhteinen	-57	-43					
	Tukijärjestelmät ja palvel..					-40		
	Valvomo- ja turvapalvelut	33		-29				
	Valvontapalvelut	-11	0	-22	-45	-25	-14	-13
	Välinehuolto	-3	-27	-15	-33	-36	-21	-22
	Yleishallinnon palvelut	33	0	29	-8	-30	-57	0
	Ylläpitopalvelut	-28	-29	-44	-39	-55	-41	-39



Kiitos

Sini Tenhovuori

Sini.tenhovuori@pirha.fi

+35844 4729630

